

# TERMS AND CONDITIONS

## ENGLISH

### 1. General

These general terms and conditions are subject to agreements on membership of Yoga Folks Stockholm AB ("Yoga Folks") and between the person ("Customer") named in the purchase agreement. The membership is personal and can be transferred to but not shared with another person. The membership includes participation in the facility's class offerings during schedule/opening hours both online and in studio (not events). All memberships are digital, memberships/clip cards are digitally attached to the app and are found in the customer's profile. No physical memberships/clip cards are distributed.

#### 1.1. General booking rules

Booked treatment, PT, workshop, event, course or training is binding. Booking is made via Yoga Folk's website or app. Please note that a spot for a workshop, event or training is guaranteed only when payment has been registered with Yoga Folks. In case of absence, full debit is charged.

Booking a class can be made by members maximum 14 days in advance, booking is made via the website or via the app. Please note that check-in must be done no later than 5 minutes before the class starts, after which your spot will be released for the benefit of drop-in or waitlist students.

Cancellation of a booked class must be made no later than 2 hours before the class starts. If you miss a class you will be warned, after 3 warnings your membership is frozen for 7 days. Cancellation of treatment or PT must be made 24 hours before the booking is scheduled to begin for a full refund. For workshops, events, trainings or courses, paid booking is binding after the 14 days of Reimbursement Obligation and no reimbursement can be done. (More on that below) When booking is made via the website, you will receive a booking confirmation via e-mail.

## 2. The Distance Contract Law/Reimbursement obligation

Yoga Folks follows the Distance Contract Law (Distansavtalslagen) when selling through our website. Given that the service/training is not started/activated, the customer is entitled to receive the refunded amount for goods and services during the withdrawal period. Within 14 days from the purchase event (the "cancellation period") the customer (not businesses) is entitled to present a written notification to Yoga Folks Stockholm AB if he/she wants to cancel his purchase. If the customer has utilized his/her right, the amount that has been paid will be refunded as soon as possible or at the latest within 30 days from the date Yoga Folks received the payment or the booking was made. The customer have to pay the return costs himself when goods are returned. See also the Consumer Agency (Konsumentverket) and the Distance Contracts Act (Distansavtalslagen), as well as the EU's joint dispute resolution site (EU:s gemensamma tvistlösningssida) <http://ec.europa.eu/odr>. To download the "Ångerblanketten" you can find it on Konsumentverkets hemsida: [ÅNGERBLANKETT](#)

## 3. Health condition

Each customer is responsible for ensuring that their health condition is such that they can participate in activities without risk at Yoga Folks. All costumers should understand that when participating in any exercise, there is a possibility of physical injury. When engaging in exercises, you agree that you do so at your own risk, are voluntarily participating in these activities and take breaks when the body asks for it, assume all risk of injury to yourself, and agree to release and discharge Yoga Folks Stockholm AB from any and all claims or causes of action. It is the costumers responsibility to refuse hands on assist, adjustments or alignment cues if they don't feel good.

## 4. Term and termination

Yoga Folks offer memberships with binding periods. Monthly memberships (3 months binding time) are active/ongoing (pay per month) until the customer cancels the membership after the initial 3 months. All amounts are including VAT (6%) and refer to payment in currency SEK.

### **Monthly Membership**

Termination of ongoing monthly charge:

- 3 months binding time: 900 SEK per month

Memberships are charged monthly in advance. The notice period/cancellation is 30 days (1 month) and the termination request is sent to [hello@yogafolks.se](mailto:hello@yogafolks.se) and ends 30 days after a confirmation email has been sent back to the customer.

### **Yearly Membership**

- 12 months from signing (or upon other written agreement): 9 000 SEK

Memberships are charged in advance.

### **Credits (old "clip card") - not including events**

Credit x 10: 1 900 SEK (1 clip = 190 SEK)

Clip cards are paid in advance, the money is deducted directly from the customer's card upon purchase and is valid for six (6) months from the purchase.

## **5. Price changes**

Yoga Folks has the right to adjust prices per billing occasion. If the agreement is transformed into an ongoing pending agreement, the price is then adjusted to the current price list.

## **6. Suspension in case of non-payment**

If payment is not made according to agreed terms of payment, the customer will be suspended from booking and participating in classes until a payment is made. A reminder fee of 60 SEK will be sent out with an invoice concurrently.

## **7. Monthly payment**

Monthly payments are made via account/credit card and funded in advance, with a due date on the 27th each month. Exceptions occur on public holidays, where the payment will be charged to the card the next banking day following the 27th. If funds are missing on customer account/credit card during day of transfer/debit, a reminder is sent for the non-funded monthly payment. The customer has fulfilled his/her payment obligation when the stated amount has been received to Yoga Folks bank account. If the payment has not been received to Yoga Folk's bank account no later than the due date of invoice reminder, Yoga Folks reserves the right to charge any default interest (dröjsmålsränta) under the Interest Act (Räntelagen) and, where applicable, to make a debt collection (inkasso).

## **8. E-commerce**

In order for the member to be able to pay for an already purchased membership, e-commerce has to be approved through the bank of the customer.

## **9. Freezing membership under special circumstances**

Customers who, due to special circumstances, are unable to declare their membership for a certain period of time, are allowed to freeze their membership if they present a valid certificate from doctor/supervisor/physician/specialist. Freezing membership of injury, illness, pregnancy, studies, or job in remote location is validated for **no less than 45 days and no longer than 180 days**.

During pregnancy, the standard freezing period sets for 3 months after estimated day of birth. If the freezing period during pregnancy needs to be extended for more than the initial 3 months postpartum, a valid certificate is required. Freezing of membership must be done in advance and be confirmed in written by Yoga Folks. In case of illness the customer can apply for retroactive freezing of membership, with valid doctors note.

**Valid certificates:**

- Illness/injury (medical certificate/statement from physiotherapist)
- Pregnancy (no certificate is required, except in cases where more than 3 months freezing is required postpartum)
- Jobs in remote locations (certificates from companies or equivalent)
- Travel for more than 90 days (round trip ticket, change of address or equivalent)

The request to freeze membership is sent to [hello@yogafolks.se](mailto:hello@yogafolks.se).

## 10. Change of customer's personal data

The customer must immediately inform Yoga Folks of changes of personal data, such as name, address, telephone number or e-mail address. Yoga Folks is not responsible for cases where any payment reminder or information does not reach the customer at the email address provided by the customer.

## 11. Responsibility for the customer's belongings and accidents

Yoga Folks are not responsible for losses due to theft, burglary or for any reason damage to the customer's or other visitors' belongings. Yoga Folks have no responsibilities of belongings left at the center, all things will be kept in Lost & Found for a week and then donated to charity. Members can leave their mat at the center at their own risk.

## 12. Practical changes

Yoga Folks reserves the right to change schedules and number of workouts per week. Seasonal changes of opening hours and schedule are announced via email/newsletter and social media.

## 13. Other practicalities

Silence, or only necessary conversations with whispering voices, prevails in the yoga room with respect for other students and teachers. The teacher or staff at Yoga Folks has the right to ask loud students to quiet down, or leave the room until the class begins.

No bags, outerwear or mobile phones are allowed in the yoga rooms, lockers are available in the changing rooms and in the hallway. All lockers are emptied every night, remaining items will be put in Lost & Found for a week and then donated to charity.

At the end of the class, the student must wash their loan mat, fold their blankets, and put back bolsters, blocks and straps that they have used.

Beyond the lounge area and further inside the space, we want you to keep a low voice and put your mobile in airplane mode. No calls are allowed in the space without the consent of the staff at Yoga Folks.

The microwave is for staff personnel only.

When the yoga room is empty it does not mean that it is available for relaxation or own practice, this must always be discussed with the staff at Yoga Folks.

Yoga Folk's customers must not behave inappropriately towards staff, teachers, in house colleagues or other members at the studio. Yoga Folks always has the right to suspend customers for a certain period of time or terminate memberships / clip cards with immediate effect if the customer violates Yoga Folks' rules of conduct. Yoga Folks is not responsible for obstacles in or limitation of practice opportunities which are due to circumstances beyond Yoga Folks' control and which could not reasonably have been foreseen, avoided or overcome, such as fire, flooding or other major damage to the studio, strike, lockout, natural disaster, pandemic or government decision.

## 14. Customer register in database

All customers are registered in a database. By approving this agreement, the customer approves the registration. Yoga Folks processes information about the customer in order to be able to provide and manage customer booking and purchases that the customer has signed up for. The customer's information is processed in accordance with GDPR. Information is not omitted to a third party unless the processing is necessary for the relevant purpose of balancing interests as a legal basis.

## 13. Other practicalities

Silence, or only necessary conversations with whispering voices, prevails in the yoga room with respect for other students and teachers. The teacher or staff at Yoga Folks has the right to ask loud students to quiet down, or leave the room until the class begins.

No bags, outerwear or mobile phones are allowed in the yoga rooms, lockers are available in the changing rooms and in the hallway. All lockers are emptied every night, remaining items will be put in Lost & Found for a week and then donated to charity.

At the end of the class, the student must wash their loan mat, fold their blankets, and put back bolsters, blocks and straps that they have used.

Beyond the lounge area and further inside the space, we want you to keep a low voice and put your mobile in airplane mode. No calls are allowed in the space without the consent of the staff at Yoga Folks.

The microwave is for staff personnel only.

When the yoga room is empty it does not mean that it is available for relaxation or own practice, this must always be discussed with the staff at Yoga Folks.

Yoga Folk's customers must not behave inappropriately towards staff, teachers, in house colleagues or other members at the studio. Yoga Folks always has the right to suspend customers for a certain period of time or terminate memberships / clip cards with immediate effect if the customer violates Yoga Folks' rules of conduct. Yoga Folks is not responsible for obstacles in or limitation of practice opportunities which are due to circumstances beyond Yoga Folks' control and which could not reasonably have been foreseen, avoided or overcome, such as fire, flooding or other major damage to the studio, strike, lockout, natural disaster, pandemic or government decision.

## 14. Customer register in database

All customers are registered in a database. By approving this agreement, the customer approves the registration. Yoga Folks processes information about the customer in order to be able to provide and manage customer booking and purchases that the customer has signed up for. The customer's information is processed in accordance with GDPR. Information is not omitted to a third party unless the processing is necessary for the relevant purpose of balancing interests as a legal basis.

## 15. Consent

By accepting the terms, as a confirming customer, I allow withdrawals to be made from the specified bank account/credit card at the request of payee Yoga Folks Stockholm AB for transfers to Yoga Folks Stockholm AB.

## 16. Other payers

If another person or company who in the contract has assumed payment responsibility for the customer cancels the payments, the customer is jointly and severally liable.

## 17. Cookies

This site uses cookies. A cookie is a small text file stored on your computer that contains information to help the site identify and track users. Cookies are available as session cookies and as cookies that are permanently stored on the computer. During the initial visit to the site, the browser is assigned a session cookie that is unique and used to not confuse the user with other users. In order to make full use of the website, the customer should allow cookies in their browser. This type of cookie is used solely to give the customer as a visitor a better experience and better support, and does not store any personal information. Cookies can be deleted. On this website cookies are used, for example, to keep track of the customer's shopping cart, settings and the pages visited to be able to give the customer a better customer experience and support.

# SVENSKA

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap på Yoga Folks Stockholm AB och mellan den person ("Kunden") som är namngiven i köpeavtalet, till vilket villkoren utgör en integrerad del. Avtalet är personligt och kan inte överlåtas på annan person.

Medlemskapet inkluderar deltagande i anläggningens utbud under schema/öppettider, både online och i studion.

Samtliga medlemskap är digitala, medlemskort/klippkort ligger digitalt i appen och på kundens medlemsprofil.

Inga fysiska medlemskort/klippkort distribueras.

### 1.1 Generella bokningsregler

Bokad behandling, PT, workshop, evenemang, kurs eller utbildning är bindande efter att 14 dagars ångerfrist vid internetköp löpt ut. Bokning görs via Yoga Folk webbplats eller appen. Observera att en garanterad plats för en workshop, evenemang eller utbildning endast garanteras när betalningen har registrerats hos Yoga Folks. Vid frånvaro debiteras full betalning. Bokning av en klass kan göras av medlemmar högst 14 dagar i förväg, bokning görs via webbplatsen eller via appen. Observera att incheckning måste göras senast 5 minuter innan klassen börjar, varefter din plats kommer att släppas till förmån för drop-in studenter.

Avbokning kan ske fram till 2 timmar innan klassen startar. Om man missar en klass får man en varning på email, efter 3 varningar fryses kortet i 7 dagar.

Avbokning av behandling eller PT måste ske 24 h innan för att få återbetalning. Bokning av workshop, event, utbildning eller kurs är bindande efter 14 dagar enligt Distansavtalslagen. (mer om det nedan)

När man bokar via hemsidan får man ett bekräftelsemail.

## 2. Distansavtalslagen/Återbetalningsskyldighet

Yoga Folks Stockholm AB följer distansavtalslagen vid köp via vår hemsida. Under förutsättning att tjänsten/träningen inte påbörjats/aktiveras har kund rätt att under ångerfristen få tillbaka erlagt belopp för varor och tjänster. Inom 14 dagar från köptillfället ("ångerfristen") har kund som är privatperson rätt att skriftligen meddela Yoga Folks Stockholm AB om han/hon ångrat sitt köp. Om kunden utnyttjat sin ångerrätt, betalas det belopp hen har betalat för varan tillbaka snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att kunden ångrat sig. Kunden får själv betala returkostnaderna när varor sänds tillbaka. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror. Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösnings sida <http://ec.europa.eu/odr>.

För att ladda ner en Ångerblankett hittar du den på konsumentverkets hemsida: [ÅNGERBLANKETT](#)

## 3. Hälsotillstånd

Varje kund ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna på Yoga Folks Stockholm AB. Alla kunder måste vara medvetna om att det finns risk till fysisk skada när de deltar i någon övning. När du deltar i träning, samtycker du till att du gör detta på din egen risk, deltar frivilligt i dessa aktiviteter och tar pauser när kroppen ber om det, tar alla risker för dig själv och samtycker till att lämna Yoga Folks Stockholm AB från allt ansvar. Det är kundernas ansvar att tacka nej till assisteringar, justeringar eller verbala tips om de inte känns bra.

## 4. Avtalstid och uppsägning

Yoga Folks Stockholm AB erbjuder medlemskap med bindningstid. Månadsmedlemskapet gäller tills vidare/löpande (betala per månad) tills kunden säger upp medlemskapet. Samtliga belopp är inklusive moms (6%) och avser betalning i valuta SEK.

### **Månadsmedlemskap**

Uppsägning av löpande månadsdebitering:

- 3 månaders bindningstid: 900 SEK/månad (student/pensionär/sjukskriven 20% rabatt)

Medlemskapet debiteras månadsvis i förskott. Uppsägningstiden är 30 dagar (1 månad) och begäran skickas till [hello@yogafolks.se](mailto:hello@yogafolks.se) och avslutas 30 dagar efter att en bekräftelse skickats tillbaka till kunden.

### **Årsmedlemskap**

- 9000 SEK (student/pensionär/sjukskriven 20% rabatt)

Medlemskapet debiteras i förskott årsvis.

### **Klippkort (Credits)**

Klippkort x 10: 1 900 SEK (1 klipp = 190 SEK)

Klippkort x 5: 1 000 SEK (1 klipp = 200 SEK)

Medlemskapet betalas i förskott (pengarna dras direkt från kundens kort vid köp) och är giltigt i sex (6) månader.

## **5. Prisändringar**

Yoga Folks Stockholm AB äger rätt att justera priser per debiteringstillfälle. I samband med att avtalet övergår till ett löpande tillsvidareavtal så justeras priset till då gällande prislista.

## **6. Avstängning vid utebliven betalning**

Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor kommer kunden att stängas av från träning tills betalning sker samt att en faktura kommer att skickas ut med 60 kr påminnelseavgift.

## **7. Månadsvis betalning**

Betalning av månadsavgifter sker via konto/kreditkort och löpande i förskott. Vid månadsdebitering är förfallodagen den 27:e varje månad. Undantaget om den dagen infaller på en helgdag då betalning kommer att belasta kortet/kontot närmaste bankdag innan förfallodagen.

Om täckning saknas på kundens konto/kreditkort dagen för överföring/debitering, skickas en påminnelse för förfallen månadsavgift.

Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när angivet belopp har kommit in på Yoga Folks Stockholm AB konto. Om betalningen inte erhålls senast på förfallodagen för påminnelse förbehåller sig Yoga Folks Stockholm AB rätten att debitera eventuell dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

## 8. E-handel

För att medlemmen ska kunna betala inköpt medlemskap behöver betalningar för e-handel godkännas via dennes bank.

## 9. Frysning av medlemskap vid särskilda omständigheter

Kunder som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan mot giltigt intyg frysa sitt medlemskap.

Frysning av medlemskap vid skada, sjukdom, graviditet, studier, eller jobb på annan ort ges med minst 45 dagar och längst med 180 dagar. Vid graviditet fryser vi normalt t.o.m. tre månader efter beräknad nedkomst.

Behöver medlemskapet frysas längre än dessa tre månader efter nedkomstdatum, behöver medlem styrka detta med ett intyg.

Frysning av medlemskap ska ske i förväg. Endast vid sjukdom kan du ansöka om retroaktiv frysning mor uppvisande av giltigt intyg.

### **Giltiga intyg:**

Sjukdom/skada: Läkarintyg/utlåtelse av sjukgymnast

Graviditet: Inget intyg krävs (förutom i de fall mer än 3 månader frysning behövs efter nedkomst)

Jobb på annan ort: Intyg från företag eller dylikt

Resa i mer än 90 dagar: Tur och retur biljett, adressändring eller dylikt

Begäran om frysning av medlemskap skickas till [hello@yogafolks.se](mailto:hello@yogafolks.se).

## 10. Ändring av kundens personuppgifter

Kunden skall omgående underrätta Yoga Folks Stockholm AB om ändring av personfakta som namn, adress, telefonnummer eller e-mailadress.

Yoga Folks Stockholm AB ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når kunden på den av kunden aktuella angivna mailadressen.

## 11. Ansvar för kundens ägodelar och olycksfall

Yoga Folks Stockholm AB ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller av annan anledning för skador på kundens eller andra besökares tillhörigheter.

## 12. Praktiska förändringar

Yoga Folks Stockholm AB förbehåller sig rätten att ändra scheman och antal pass/vecka. Säsongsmissiga förändringar av öppettider/schema annonseras via mail/nyhetsbrev och sociala medier.

## 13. Andra praktiska synpunkter

Tystnad eller samtal med viskande röster råder i yoga salen med respekt till andra elever och lärare. Läraren eller personalen på Yoga Folks har rätt att be högljudda elever dämpa sig, eller lämna rummet tills klassen börjar.

Inga väskor, ytterkläder eller mobiler är tillåtna i yogasalarna, skåp finns att tillgå i omklädningsrummen och i hallen. Alla skåp töms varje kväll.

Efter avslutat klass skall eleven tvätta av sin lånematta, vika ihop sina filter, och lägga tillbaka bolster, klossar och straps som denna har använt.

Efter loungen och vidare i lokalen önskar vi att man håller en låg samtalston samt sätter sin mobil på flygplansläge. Inga samtal är tillåtna i lokalen utan medgivande från personalen på Yoga Folks.

Ingen förtäring av medhavd mat är tillåten i lokalen utan medgivande från personalen på Yoga Folks, mikron är endast till för personalen.

Att salarna står tomma betyder inte att den är tillgänglig för nedvarvning eller egen praktik, detta måste alltid stämmas av med personalen på Yoga Folks.

Yoga Folks kunder skall inte uppträda olämpligt mot eller störande för personal, lärare, hyresgäster eller andra personer som vistas på studion. Yoga Folks har alltid rätt att stänga av kunder för viss tid eller säga upp medlemskap/klippkort med omedelbar verkan om kunden bryter mot Yoga Folks förhållningsregler.

Yoga Folks ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Yoga Folks kontroll och som skäligen inte har kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand- vatten- eller annan större skada på studion, strejk, lockout, naturkatastrof, pandemi eller myndighetsbeslut.

## 14. Kundregister i databas

Alla kunder registreras i en databas. Genom godkännande av detta avtal godkänner kunden den registreringen. Yoga Folks Stockholm AB behandlar uppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera kundsystem som kunden har samtyckt till.

Kundens uppgifter behandlas i enlighet med GDPR. Uppgifter utelämnas ej till tredje part om ej behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet med intresseavvägning som rättslig grund.

## 15. Medgivande

Genom att jag, som undertecknande kund, godkänner villkoren medger jag att uttag får göras från angivet konto/kort på begäran av betalningsmottagaren Yoga Folks Stockholm AB för överföring till denne.

## 16. Annan betalare

Om annan person eller företag som i avtalet påtagit sig betalningsansvar för kunden avbryter betalningarna är kunden solidariskt betalningsansvarig.

## 17. Cookies

Denna webbplats använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på datorn och som innehåller information för att hjälpa webbplatsen att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på datorn. Under tiden för ett första besök på webbplatsen blir webbläsaren tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop användaren med andra användare. För att kunna använda webbplatsen till fullo bör kunden tillåta cookies i sin webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge kunden som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter. Cookies kan raderas. På denna webbplats används cookies exempelvis för att hålla koll på kundens kundvagn, inställningar och vilka sidor som besökts för att kunna ge kunden en bättre kundupplevelse och support.